

## Tarif-Übersicht (Innerhalb Geschäftszeiten)

**Support + Services**  
SFr. 188.00

**Engineering + Consulting**  
SFr. 215.00

**Fernwartung Fremdgeräte**  
SFr. 12.50/mtl.

Die Preise verstehen sich  
exklusive Mehrwertsteuer.

## Geschäftszeiten

**Montag bis Freitag**  
07.30 Uhr – 11.45 Uhr  
13.30 Uhr – 17.00 Uhr

**Samstag und Sonntag**  
Geschlossen

**Support Nummer**  
071 278 22 16

**Support Mail (Ticket)**  
support@addnet.ch

## Tarif-Übersicht (Ausserhalb Geschäftszeiten)

**Support + Services**  
SFr. 188.00

**Engineering + Consulting**  
SFr. 215.00

**Fernwartung Fremdgeräte**  
SFr. 12.50/mtl.

**Reaktionszeit**  
4 Stunden

**Reaktions-Zeitfenster**  
Keine Reaktion von 22.00 Uhr  
bis 06.00Uhr.

Weitere Zeiten nach individuellem  
SLA oder Vereinbarung.

Die Preise verstehen sich  
exklusive Mehrwertsteuer.

## Zuschläge (Ausserhalb Geschäftszeiten)

**Einsatzpauschale generell**  
SFr. 200.00

**Ab 17.00Uhr bis 22.00 Uhr**  
**Ab 06.00Uhr bis 07.30 Uhr**

- Einsatzpauschale
- + Support Tarif

### Wochenende

- Einsatzpauschale
- + Support Tarif
- + 50% Zuschlag

### Feiertag

- Einsatzpauschale
- + Support Tarif
- + 100% Zuschlag

Die Preise verstehen sich  
exklusive Mehrwertsteuer.